



Unione europea
Fondo sociale europeo



FORMAZIONE SUPERIORE - Offerta formativa 2017/2018

E-COMMERCE MANAGER

Bologna

Attestato rilasciato

Certificato di qualifica professionale di "TECNICO ESPERTO NELLA GESTIONE DI PROGETTI".

Contenuti del percorso

AREA MANAGERIALE

Organizzazione aziendale

Tecniche di ricerca, documentazione, analisi

Pianificazione strategica ed operativa

Tecniche di comunicazione e relazione con il cliente

Tecniche e metodi di customer relationship e customer care

Project management Budgeting Team Building

AREA TECNICA

Strategie on-line per raggiungere i diversi mercati

Business Plan per l'E-commerce - I layout delle

delle pagine di un E-commerce - Ottimizzazione della

User Experience - Le piattaforme e i marketplace

I modelli tecnologici: custom, opensource, as a

service - Listini, sconti e promozioni

I sistemi di pagamento

Logistica e spedizioni

Contratti e tutela dei consumatori

Web marketing

Web analytics

Sicurezza informatica e privacy

Sicurezza sul lavoro

Tecniche di apprendimento

Tecniche di ricerca del lavoro

Self branding / self marketing

Visite aziendali Commessa di lavoro reale

Sede di svolgimento

Bologna, Via Don Giuseppe Bedetti, 26 (presso Nuovo Cescot Emilia Romagna soc. cons. a r.l.)

Durata e periodo di svolgimento

500 ore, di cui 200 di stage

Gennaio 2018 -Giugno 2018

Numero partecipanti: 12

Destinatari e requisiti d'accesso

Persone residenti o domiciliate in Emilia-Romagna in possesso del diploma di istruzione secondaria superiore riferito a indirizzi economico-sociale, scientifico o tecnico-informatico.

Inoltre, sono richieste ai partecipanti le seguenti conoscenze (accertate con test di ingresso):

- Lingua inglese - livello A2

- Informatica (livello ECDL full standard);

- Marketing e organizzazione aziendale.

I candidati in possesso dei requisiti potranno accedere alla selezione.

Iscrizione Entro il 15/12/2017

Criteri di selezione

Prima della selezione si prevede un seminario informativo e un percorso di orientamento.

La selezione si basa su due prove:

- test scritti: attitudinali e di cultura generale

- colloquio individuale motivazionale.

A ogni prova è assegnato un punteggio (test 50% e colloquio 50%), in base al quale si stileranno le graduatorie. Saranno ammessi in graduatoria i candidati il cui punteggio è uguale o maggiore di 60/100.

Ente di formazione

Nuovo Cescot Emilia Romagna soc. cons. a r.l.

Via Don Giuseppe Bedetti, 26 - Bologna

Soggetti che partecipano alla progettazione e realizzazione del percorso

AB STUDIO S.R.L. - Ravenna

GENESIS S.R.L. - Bologna

MEDIATICA WEB S.R.L. - Bologna

MIMULUS DI COBIANCHI ROBERTO & C. sas - (BO)

MAGIC S.N.C. D SELVA MASSIMO & C. - Argelato (BO)

CYBERTRIBU S.A.S. DI VINCENZO MONNO & C.- Lavagna (GE)

Contatti

Referente: Cinzia Astolfi

Tel. 051/6380350

E-mail: info@cescot.emilia-romagna.it

Sito web: www.cescot.emilia-romagna.it

Riferimenti

Operazione Rif. PA 2017-7828/RER/1 approvata con deliberazione di Giunta Regionale n. 1195 del 02/08/2017 e cofinanziata con risorse del Fondo sociale europeo e Po 2014-2020 Regione Emilia-Romagna. CUP E39D17002200007



CECOT
Centro Sviluppo
Commercio Turismo e Servizi
Emilia-Romagna

<http://formazione.lavoro.regione.emilia-romagna.it>

www.cescot.emilia-romagna.it