



FORMAZIONE PER LE IMPRESE DEL COMMERCIO E DEI SERVIZI

Digitalizzazione

PROPOSTE FORMATIVE PER LE IMPRESE DEL COMMERCIO E DEI SERVIZI CHE VOGLIONO IMPARARE A SFRUTTARE LE OPPORTUNITÀ OFFERTE DALLE TECNOLOGIE INFORMATICHE

CRM – CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (30 ore)

Conoscere le diverse opportunità che i sistemi CRM possono offrire per acquisire nuovi clienti, ma soprattutto per fidelizzare i clienti già acquisiti, vero patrimonio di ogni organizzazione, con proposte mirate.

Contenuti

Il modello CRM e i software presenti sul mercato
Orientamento al cliente e presidio della catena del valore
Profilazione del cliente
Gestione organizzata della relazione e del servizio al cliente
Customer Loyalty e Customer Retention
Struttura concettuale ed architettura di sistemi CRM
Integrazione del CRM con azioni commerciali e di marketing
Strumenti CRM web designed
Social CRM

Scadenza iscrizioni 11/09/2017

Periodo di svolgimento: ottobre 2017

E-COMMERCE MANAGEMENT (30 ore)

Come definire le strategie operative e tecniche per sviluppare e gestire efficacemente un sistema di e-commerce quale canale innovativo per la vendita, in affiancamento a quello di tipo tradizionale.

Contenuti

Sistemi efficaci di vendita online
Piattaforme e strumenti per costruire siti adeguati a sistemi di vendita sul web
L'e-commerce attraverso i marketplace
User experience
Sistemi di pagamento
Logistica e spedizioni
Privacy e tutela del consumatore
Tecniche di conversione e fidelizzazione
Facebook e altri social nel commercio on line

Scadenza iscrizioni 13/10/2017

Periodo di svolgimento: novembre 2017

Attestato rilasciato: Attestato di frequenza

Destinatari

Il progetto si rivolge alle piccole imprese del commercio e servizi. Possono partecipare titolari, familiari collaboratori e lavoratori

Per essere informati sulle partenze e le modalità di iscrizione consultare il sito www.cescot.emilia-romagna.it

Per iscriversi: la domanda va presentata a Nuovo Cescot E.R. su apposita modulistica scaricabile dal sito web www.cescot.emilia-romagna.it

Posti disponibili per percorso: 14

Nel caso in cui il numero di domande sia tale da richiedere un'attività di selezione, il criterio adottato sarà l'ordine di arrivo delle domande di partecipazione.

La quota di co-finanziamento obbligatoria è coperta con il "mancato reddito" quindi un costo solo figurativo.

Ente di formazione

Nuovo Cescot Emilia Romagna soc. consortile a r.l.

Sede di svolgimento

Nuovo Cescot E.R., Via Don Giuseppe Bedetti, 26 – 40129 Bologna (BO)

Operazione Rif. P.A. 2016-5436/RER approvata con D.G.R. n.1450/2016 del 12/09/2016 co-finanziata dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna.

Finanziamento in Regime di aiuti alla formazione ai sensi del Regolamento (UE) n. 651/2014 - CUP E99D16002290009

PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI:

NUOVO CESCOT E.R. Soc. Cons. a r.l.
051 6380350 info@cescot.emilia-romagna.it
www.cescot.emilia-romagna.it

