



Unione europea  
Fondo sociale europeo



# FORMAZIONE PER LE IMPRESE DEL TURISMO

## Digitalizzazione

### PROPOSTE FORMATIVE PER LE IMPRESE DEL SISTEMA TURISTICO CHE VOGLIONO IMPARARE A SFRUTTARE LE OPPORTUNITÀ OFFERTE DALLE TECNOLOGIE INFORMATICHE

#### REVENUE MANAGEMENT E GESTIONE DINAMICA DEI PREZZI (30 ore)

Comprendere ed utilizzare con efficacia metodologie di gestione dinamica del prezzo per massimizzare l'efficienza della propria struttura ricettiva.

##### Contenuti:

- Le tecniche del revenue management
  - I metodi di analisi dei dati
  - Come ottimizzare la domanda nei picchi e nei giorni vuoti
  - Tecniche di forecasting
  - Distribuzione online e offline
  - La segmentazione del Cliente
  - I software di booking online per aggiornare disponibilità e tariffe
  - Gestione di allotment per Booking.com ed Expedia
  - Il Circolo Virtuoso dell'Hotel Engagement
- Scadenza iscrizioni: 05/10/2017**  
**Periodo di svolgimento: ottobre 2017**

#### OTA E BOOKING ON LINE (30 ore)

Come ottenere il massimo delle opportunità dal booking online, attraverso le principali OTA, la disintermediazione e la gestione ottimale del proprio sito e dei social.

##### Contenuti:

- La distribuzione turistica online
  - I nuovi canali distributivi, channel manager e meta search
  - Le principali OTA: Booking, Expedia
  - Clausole, Rate parity, costi, vantaggi
  - Gestire la propria presenza su Booking: l'extranet
  - I software sul mercato per il booking on line
  - Posizionarsi correttamente online.
  - Distribuzione e dispersione dell'offerta
  - I servizi che convertono
  - Marketing di prossimità per una migliore relazione on-line
- Scadenza iscrizioni: 05/11/2017**  
**Inizio corso: novembre 2017**

**Attestato rilasciato:** Attestato di frequenza

#### Destinatari

Il progetto si rivolge alle imprese turistiche. Possono partecipare titolari, familiari collaboratori e lavoratori con responsabilità nell'area commerciale marketing.

Per essere informati sulle partenze e le modalità di iscrizione consultare il sito [www.cescot.emilia-romagna.it](http://www.cescot.emilia-romagna.it)

**Per iscriversi:** la domanda va presentata a Nuovo Cescot E.R. su apposita modulistica scaricabile dal sito web [www.cescot.emilia-romagna.it](http://www.cescot.emilia-romagna.it)

##### Posti disponibili: 14

Nel caso in cui il numero di domande sia tale da richiedere un'attività di selezione, il criterio adottato sarà l'ordine di arrivo delle domande di partecipazione.

**La quota di co-finanziamento obbligatoria è coperta con il "mancato reddito" quindi un costo solo figurativo.**

##### Ente di formazione

Nuovo Cescot Emilia Romagna soc. consortile a r.l.

##### Sede di svolgimento

Nuovo Cescot E.R., Via Don Giuseppe Bedetti, 26 - 40129 Bologna (BO)

**Operazione Rif. P.A. 2016-5433/RER approvata con D.G.R. n.1450/2016 del 12/09/2016 co-finanziata dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna. Finanziamento in Regime di aiuti alla formazione ai sensi del Regolamento (UE) n. 651/2014 - CUP E99D16002320009**

#### PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI:

NUOVO CESCOT E.R. Soc. Cons. a r.l.  
051 6380350 [info@cescot.emilia-romagna.it](mailto:info@cescot.emilia-romagna.it)  
[www.cescot.emilia-romagna.it](http://www.cescot.emilia-romagna.it)

