



PROFESSIONISTA DI SALA WINE SPECIALIST

Rif. PA. 2018-10731/RER/1

Attestato rilasciato

Certificato di competenze relativo alle Unità di competenza:

2. Assistenza al cliente

3. Configurazione servizio di ristorazione

4. Sviluppo sensoriale degustazione vini

della qualifica regionale di "Operatore del servizio di distribuzione pasti e bevande".

Descrizione del profilo

Il corso formerà l'OPERATORE DI SALA, una figura professionale in grado di garantire un servizio di qualità alle imprese della ristorazione. Le conoscenze di questa figura spaziano dall'organizzazione e gestione del servizio di vini e pietanze, alla comunicazione emozionale, delle tecnologie all'avanguardia in cucina e in sala, alla conoscenza del territorio e dei suoi prodotti tipici, ai trend più innovativi del settore ristorativo.

Per rispondere alle nuove tendenze in atto nel settore, il corso fornirà in particolare:

- UNA SPECIALIZZAZIONE SUI VINI
- COMPETENZE SULL'ACCOGLIENZA DEI CLIENTI ANCHE IN LINGUA INGLESE
- CONOSCENZE SUI PRODOTTI ENOGASTRONOMICI E LE ATTRAZIONI DEL TERRITORIO.

Contenuti del percorso

IL LAVORO NEI PUBBLICI ESERCIZI: Fasi, ruoli, organizzazione - Efficienza organizzativa e riduzione degli sprechi - Le attrezzature e materiali per la sala Strumenti informatici e tecnologici per il ristorante - Lavoro di squadra - Tecniche di mise en place e decorazioni dei tavoli - HACCP e sicurezza sul lavoro

LE DIVERSE OCCASIONI DI SERVIZIO: Colazioni, Ristorazione, Buffet Feste ed eventi DEGUSTAZIONE DEI VINI Il vino del territorio Vini biologici, biodinamici e naturali - Tecniche di servizio e conservazione - Abbinamento vino/sapori

COMUNICAZIONE CON IL CLIENTE: Comunicazione interpersonale - La "soddisfazione del cliente" - Il cliente straniero - Story telling; emozionare il cliente con la descrizione di cibi, vini e bevande - Galateo e bon ton.

LE RISORSE DEL TERRITORIO: patrimonio storico, artistico, culturale e naturalistico; prodotti tipici; itinerari ed eventi

Esercitazioni pratiche e simulazioni - Visite guidate - Laboratorio di ricerca del lavoro

Sede di svolgimento

Nuovo Cescot Emilia Romagna s.c. a r.l.
Via don G. Bedetti, 26 - 40129 Bologna

Numero di partecipanti

13

Durata e periodo di svolgimento

500 ore, di cui 200 di stage (Marzo 2019 - Luglio 2019)

Destinatari

Persone non occupate residenti o domiciliate in Emilia-Romagna che hanno assolto l'obbligo d'istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione con esperienza lavorativa non coerente o irrilevante rispetto ai contenuti del percorso.

Si richiede:

- conoscenza di base della lingua inglese (livello A2) e una seconda lingua a scelta
- per i cittadini stranieri si richiede una buona conoscenza della lingua italiana.

I requisiti saranno accertati tramite test.

I candidati in possesso dei requisiti accederanno alla selezione vera e propria.

Iscrizione

Entro il **21/02/2019**. Per iscriversi, la domanda va presentata a Nuovo Cescot E.R. su apposita modulistica scaricabile dal sito www.cescot.emilia-romagna.it

Criteri di selezione

Prima della selezione si prevede un seminario informativo e un percorso di orientamento.

La selezione si basa su due prove: Test scritti: attitudinali e di cultura generale; Colloquio individuale motivazionale.

Ad ogni prova è assegnato un punteggio "ponderato" (test 50% e colloquio 50%) in base al quale si stileranno le graduatorie. Saranno ammessi in graduatoria i candidati il cui punteggio è uguale o maggiore di 60/100.

Ente di formazione

Nuovo Cescot Emilia Romagna S.c.a.r.l.
Via Don G. Bedetti 26 - 40129 Bologna
www.cescot.emilia-romagna.it

Soggetti che partecipano alla progettazione e realizzazione del corso

Promotori

Confesercenti Bologna
F.I.E.S.A. Confesercenti Bologna
ASSOTURISMO Confesercenti Bologna
AMO Associazione Mescitori Organizzati

Imprese

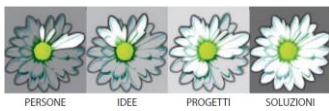
Alberto Gestioni srl - Relais Bellaria
"Ristorante Corbezzoli" - Bologna
Palazzo Loup Spa- Loiano (BO)
Savoia Srl "Ristorante Garganelli"- Bologna
Guido srl - Ristorante "Il mare di Guido"- Bologna
Trattoria Dei Mugnai di Parmeggiani Stefano & C Sas-Monteveglio (BO)
Trattoria San Sisto Sas - Bologna
Osteria del Cappello srl - Bologna
Tuttosommato snc "Camera a sud"- Bologna
Progetto srl Ristorante "Ciacco" -Bologna
Masini srl Ristorante Masini - Bologna
Teatro srl "Le scuderie" - Bologna
Ega srl "Royal Carlton Hotel" - Bologna
A.F. Tamburini srl - Bologna
Trattoria "Da Vito" di Pagani Paolo & C Sas - Bologna
CAT Confesercenti Emilia Romagna S.R.L.
Centro Di Assistenza Tecnica Alle Imprese

Contatti

Alessandra Casacanditella
Tel. 0516380350
info@cescot.emilia-romagna.it
www.cescot.emilia-romagna.it



Riferimenti Operazione "Nuove competenze per l'occupazione: le professioni della ristorazione"
Rif. PA. 2018-10731/RER approvata con deliberazione di Giunta Regionale n. 2228 del 27/12/2018 co-finanziata dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna
CUP E37D18001370009



DOMANDA DI PARTECIPAZIONE E AUTOCERTIFICAZIONE DEI REQUISITI

(ai sensi degli art. 46 e 47 del D.P.R. 445 del 28/12/2000)



DATA _____

Il/la sottoscritto/a **NOME** _____ **COGNOME** _____ F M

nato/a a: _____ (Prov: _____) il: _____ Cittadinanza _____

Cod.Fisc. _____

Residente a: _____ (Prov: _____) CAP _____ in Via: _____ n° _____

Tel. _____ Cell. _____ e-mail _____

Domicilio attuale (se diverso dalla residenza): Città _____ (Prov: _____)

via: _____ n° _____

AZIENDA DI APPARTENENZA (compilare solo se si è occupati)

Denominazione azienda _____

Sede Legale _____ Via _____ N° _____ Cap _____ Prov. _____

P.IVA _____ CF _____ Cod.Settore _____

Tel _____ Email _____ Ruolo svolto in azienda _____

CHIEDE DI ESSERE AMMESSO/A ALLA PARTECIPAZIONE AL CORSO



PROFESSIONISTA DI SALA WINE SPECIALIST

TITOLO Operazione "Nuove competenze per l'occupazione: le professioni della ristorazione" Rif. PA. 2018-10731/RER approvata con deliberazione di Giunta Regionale n. 2228/2018 del 27/12/2018 e co-finanziata dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna. CUP E37D18001370009

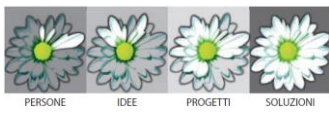
Realizzato presso la sede di NUOVO CESCOT EMILIA ROMAGNA, VIA DON G. BEDETTI 26 – 40129 BOLOGNA

A QUESTO FINE DICHIARA

✓ Di essere in possesso del seguente titolo di studio [Codice n. _____ scegliere fra i codici dell'elenco a pagina 3]
Tipo di Diploma / Laurea _____

✓ Di essere nella seguente situazione occupazionale (barrare il numero relativo alla situazione e il dettaglio);

CONDIZIONE OCCUPAZIONALE	
<p><input type="checkbox"/> 1 In cerca di prima occupazione (DID – Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro – in corso di validità)</p> <p><input type="checkbox"/> 3 Disoccupato alla ricerca di nuova occupazione (o iscritto alle liste di mobilità)</p> <p>- Durata ricerca occupazione:</p> <p><input type="checkbox"/> Fino a 6 mesi (<=6)</p> <p><input type="checkbox"/> Da 6 mesi a 12 mesi</p> <p><input type="checkbox"/> Da 12 mesi e oltre (>12)</p> <p><input type="checkbox"/> Non disponibile</p> <p>Iscritto al Centro per l'impiego? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></p> <p>Se SI, Dove? _____</p> <p>Da quale data? _____</p> <p><input type="checkbox"/> 4 Studente</p> <p><input type="checkbox"/> 5 Inattivo, diverso da studente (es. non ha mai fornito DID, ritirato/a dal lavoro, in servizio di leva o civile)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 2 Occupato (compreso chi ha un'occupazione saltuaria/atipica e chi è in CIG)</p> <p>Tipologia di contratto:</p> <p>1 <input type="checkbox"/> lavoro a tempo indeterminato (compresi lavoratori in CIGO)</p> <p>2 <input type="checkbox"/> lavoro a tempo determinato (compresi i lavoratori in CIGO)</p> <p>3 <input type="checkbox"/> lavoratore in CIGS</p> <p>4 <input type="checkbox"/> apprendistato per la qualifica professionale e per il diploma professionale</p> <p>5 <input type="checkbox"/> apprendistato professionalizzante</p> <p>6 <input type="checkbox"/> apprendistato di alta formazione e ricerca</p> <p>7 <input type="checkbox"/> contratto di somministrazione</p> <p>8 <input type="checkbox"/> lavoro occasionale / lavoro a progetto / collaborazione coordinata e continuativa</p> <p>9 <input type="checkbox"/> lavoro autonomo</p> <p>10 <input type="checkbox"/> imprenditore (titolare società di persone, impresa individuale, titolari e soci studi professionali)</p>
<p>CONOSCENZA LINGUA ITALIANA (PER UTENZA STRANIERA) <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</p>	



DOMANDA DI PARTECIPAZIONE E AUTOCERTIFICAZIONE DEI REQUISITI

(ai sensi degli art. 46 e 47 del D.P.R. 445 del 28/12/2000)



Di essere **Informato** che il progetto si rivolge a **persone non occupate residenti o domiciliate in Emilia-Romagna che hanno assolto l'obbligo d'istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione con esperienza lavorativa non coerente o irrilevante rispetto ai contenuti del percorso.**

Sono richieste inoltre:

- **conoscenze di base della lingua inglese (livello A2) e una seconda lingua a scelta**
- **per i cittadini stranieri si richiede una buona conoscenza della lingua italiana**

I requisiti saranno accertati tramite test.

I candidati in possesso dei requisiti accederanno alla selezione, effettuata attraverso test attitudinali e di cultura generale e colloquio motivazionale.

- ✓ Di rientrare tra i soggetti in possesso dei requisiti sopra indicati;
- ✓ Di accettare di fornire documenti comprovanti le informazioni fornite, ai sensi dell'art. 71 del D.P.R. 445 del 28/12/2000 su richiesta del Nuovo Cescot E.R. e degli Enti finanziatori del progetto;
- ✓ Di essere consapevole delle **sanzioni penali, in caso di dichiarazioni non veritiere**, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28/12/2000;
- ✓ Di essere a conoscenza del fatto che la data di inizio del corso è fornita a puro titolo indicativo. Il Nuovo Cescot E.R. si riserva, qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti, di posticipare la data di inizio, qualora sorgano particolari problemi organizzativi, di non effettuare il corso.

Firma _____

Ai sensi dell'art. 38 del DPR n. 445 del 28.12.2000 si allega alla presente, copia fronte retro del seguente documento di identità, in corso di validità, del sottoscrittore:

tipo _____ n. _____ emesso il _____ da _____.

Luogo _____ Data _____ Firma _____

Il/la sottoscritto/a _____, con la presente ad ogni effetto di legge e di regolamento, ed in particolare ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196, dichiara di aver attentamente letto l'informativa resa da NUOVO CESCOT E.R. Scarl, ed inoltre che il suo libero, consapevole, informato, specifico ed incondizionato consenso

è prestato **è negato** al trattamento dei dati finalizzati all'invio di materiale pubblicitario e allo svolgimento di attività promozionali nei limiti e nei modi individuati nell'informativa che precede.

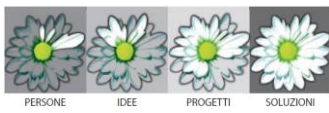
è prestato **è negato** alla diffusione di eventuali fotografie o filmati che mi ritraggano mediante pubblicazione sui supporti informativi di NUOVO CESCOT E.R. s.c.a.r.l. (sito web, brochures,...), nei limiti e nei modi individuati nell'informativa che precede (articoli 23 e seguenti D. Lgs. 196/03).

Firma _____

Le chiediamo cortesemente di informarci di come ha saputo del corso (anche più opzioni):

- | | |
|--|--|
| 1 - <input type="checkbox"/> Social network (Facebook, Instagram, LinkedIn, ...) | 8 - <input type="checkbox"/> lettera/depliant personale (tramite e-mail o posta) |
| 2 - <input type="checkbox"/> Email mirata | 9 - <input type="checkbox"/> Confesercenti |
| 3 - <input type="checkbox"/> SMS | 10 - <input type="checkbox"/> Passaparola |
| 4 - <input type="checkbox"/> Centri di informazione: _____ | 11 - <input type="checkbox"/> radio/televisione: _____ |
| 5 - <input type="checkbox"/> inserzioni sul giornale: _____ | 12 - <input type="checkbox"/> Internet: _____ |
| 6 - <input type="checkbox"/> manifesti | 13 - <input type="checkbox"/> Corsi o seminari |
| 7 - <input type="checkbox"/> Telefonata informativa | 14 - <input type="checkbox"/> altro: _____ |

codice	DESCRIZIONE TITOLO DI STUDIO
1	LICENZA ELEMENTARE/ATTESTATO DI VALUTAZIONE FINALE
2	LICENZA MEDIA /AVVIAMENTO PROFESSIONALE
3	TITOLO DI ISTRUZIONE SECONDARIA DI II GRADO (SCOLASTICA O FORMAZIONE PROFESSIONALE) CHE NON PERMETTE L'ACCESSO ALL'UNIVERSITÀ
4	DIPLOMA DI ISTRUZIONE SECONDARIA DI II GRADO CHE PERMETTE L'ACCESSO ALL'UNIVERSITÀ
5	QUALIFICA PROFESSIONALE REGIONALE POST-DIPLOMA, CERTIFICATO DISPECIALIZZAZIONE TECNICA SUPERIORE (IFTS)
6	DIPLOMA DI TECNICO SUPERIORE (ITS)
7	LAUREA DI I LIVELLO (TRIENNALE), DIPLOMA UNIVERSITARIO, DIPLOMA ACCADEMICO DI I LIVELLO (AFAM)
8	LAUREA MAGISTRALE/SPECIALISTICA DI II LIVELLO, DIPLOMA DI LAUREA DEL VECCHIO ORDINAMENTO (4-6 ANNI), DIPLOMA ACCADEMICO DI II LIVELLO



DOMANDA DI PARTECIPAZIONE E AUTOCERTIFICAZIONE DEI REQUISITI

(ai sensi degli art. 46 e 47 del D.P.R. 445 del 28/12/2000)



INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13, D. LGS. 30/06/2003, N. 196

Egregio Signore, Egregia Signora,

Il "Codice in materia di protezione dei dati personali" (D. Lgs. 30 Giugno 2003, n. 196) all'art. 13 impone l'obbligo di informare l'interessato sugli elementi fondamentali del trattamento. Lo scrivente **NUOVO CESCOT Emilia Romagna s.c.a.r.l.** vi adempie compiutamente informandoLa che:

FINALITÀ

I Suoi dati sono raccolti per le seguenti finalità:

- Adempimenti di obblighi di legge, regolamento, normativa comunitaria;
- Esecuzione di obblighi derivanti da un contratto del quale Lei è parte o per adempiere, prima dell'esecuzione del contratto, a Sue specifiche richieste;
- Gestione della clientela e dei fornitori (amministrazione dei contratti, spedizioni, ordini, fatture,...);
- Gestione dell'eventuale contenzioso (inadempimenti contrattuali, controversie giudiziarie,...);
- Compimento di ricerche di mercato, invio di materiale informativo, pubblicitario e promozionale (invio di comunicazioni o materiale promozionale/informativo relativo ai corsi effettuati,...);
- Promozione commerciale della nostra attività e agevolazione di forme di contatto tra i nostri clienti (bacheche elettroniche, contatti Internet,...).

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

In relazione alle suddette finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti cartacei, informatici, telematici in modo da garantirLe la sicurezza e la riservatezza dei dati, nonché la piena osservanza della Legge.

La presente informativa è resa per i dati raccolti direttamente presso l'interessato (art. 13, c. 1), raccolti presso terzi (art.13, c. 4) o pervenuti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque (art. 24, c. 1, lettera c) nei limiti e nei modi stabiliti dalle norme sulla loro conoscibilità.

NATURA DEL CONFERIMENTO E CONSEGUENZE DEL SUO RIFIUTO A RISPONDERE

Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli o al successivo trattamento potrà determinare l'impossibilità dello scrivente a dar corso ai rapporti contrattuali medesimi. Il conferimento dei dati è invece facoltativo per tutto quanto non sia riconducibile ad obblighi legali o contrattuali con particolare riferimento all'invio di materiale pubblicitario e /o promozionale della nostra attività e alla possibilità di inserire sul nostro sito Internet e sul nostro materiale informativo eventuali filmati video o fotografie che La ritraggano relative ad eventi e/o corsi organizzati dalla scrivente. In tal caso non sussistono conseguenze ad un Suo rifiuto, se non l'impossibilità da parte nostra di inviarLe il materiale suddetto e di inserire sui nostri supporti informativi (sito web, brochures,...) eventuali fotografie o video che La ritraggano.

COMUNICAZIONE

Per il perseguimento delle finalità suddette I Suoi dati potranno essere comunicati, oltre che ai soggetti ai quali la facoltà di accedere agli stessi sia riconosciuta da specifiche disposizioni di legge o normativa secondaria, alle sole categorie di soggetti di seguito indicate, che procederanno al trattamento in qualità di autonomi titolari: Enti o Istituzioni pubblici, Consorzio Formazione & Lavoro; Associazioni di imprese e Società collegate (Confesercenti Provinciale, Regionale,...); banche ed istituti di credito; studi legali; imprese di assicurazione; tipolitografie o altre imprese che provvedono alla stampa di volantini o depliant; Studi professionali/società/associazioni di imprese/liberi professionisti che erogano allo scrivente determinati servizi (contabili, fiscali,...) per lo svolgimento dell'attività economica nel rispetto della vigente normativa.

Potranno venire a conoscenza dei Suoi dati gli organismi di direzione e tutti i nostri dipendenti e collaboratori autorizzati, in qualità di Incaricati, a trattare gli stessi per il perseguimento delle finalità suddette.

La Sua immagine inserita in fotografie o video che ritraggano gli eventi organizzati dalla scrivente potrà essere diffusa mediante pubblicazione sui nostri supporti informativi (sito web, brochures,...) solo dietro ottenimento di Suo specifico consenso.

I Suoi dati potranno essere utilizzati in forma anonima e aggregata per finalità statistiche.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi dell'art. 7 del Codice Lei ha diritto: di avere conferma, in modo chiaro e gratuito, dell'esistenza o meno di Suoi dati presso di noi; di ottenere l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati; di ottenerne il blocco, la cancellazione o la trasformazione in forma anonima in caso di violazione di legge o cessata necessità di conservazione; di opporsi al trattamento per motivi legittimi o al trattamento ai fini di invio di materiale informativo e pubblicitario, ricerche di mercato, comunicazioni commerciali.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è **NUOVO CESCOT Emilia Romagna s.c.a.r.l.** corrente in Bologna, via Don G. Bedetti n. 26, in persona del legale rappresentante pro tempore Sig. **Maurizio Bertarini**, ivi elettivamente domiciliato.

Maurizio Bertarini

Presidente e legale rappresentante di NUOVO CESCOT E.R. s.c.a.r.l.