

# ACCOMPAGNATORE TURISTICO

Accompagna persone singole, o gruppi di persone, nei viaggi sul territorio nazionale o all'estero, cura l'attuazione del programma turistico predisposto dagli organizzatori, dà completa assistenza ai singoli o ai gruppi accompagnati, fornisce elementi significativi o notizie di interesse turistico sulle zone di transito, al di fuori degli ambiti di attività che rientrano nella specifica competenza delle guide turistiche

## Contenuti:

- **Ruolo e quadro normativo istituzionale – 10 ore** - La normativa che regola le professioni turistiche: comunitaria, nazionale e regionale- Lo stato giuridico e previdenziale per le professioni turistiche e nello specifico di accompagnatore turistico - La legislazione e la normativa comunitaria, nazionale e regionale in materia di turismo e tutela dei beni culturali e ambientali
- **Relazione con il cliente - 30 ore** - Principali dinamiche di relazione interpersonale - Aspetti fondamentali della gestione della relazione: atteggiamenti e comportamenti; Tecniche di comunicazione tra singoli e nei gruppi
- **Sicurezza – 10 ore** - Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)
- **Servizio di accompagnamento - 80 ore** - Principi di Tecnica Turistica - Principi di Geografia e Storia per il ruolo di Accompagnatore Turistico – Marketing turistico - Tecniche di animazione; Elementi di problem solving e decision making; Elementi di pronto soccorso
- **Adempimenti amministrativi - 20 ore** - Principi di contabilità elementare, rendicontazione, gestione del budget; Principali riferimenti legislativi e normativi in materia sanitaria e valutaria nei viaggi all'estero

**Durata:** 150 ore

**Quota di iscrizione:** € 950,00 esente iva

(per chi partecipa solo alla verifica d'accesso è richiesta una quota di 100,00€)

**Attestato rilasciato:** "Attestato di frequenza con verifica dell'apprendimento"

## Requisiti di accesso:

- **Diploma di Istruzione secondaria** di secondo grado o equivalente conseguito all'estero, per il quale sia valutata l'equivalenza dalla competente autorità italiana
- **Conoscenze Linguistiche** una o più lingue straniere (viene richiesto il livello B2)

**Le conoscenze saranno accertate con un'attività di VERIFICA che consisterà in una PROVA ORALE davanti ad una apposita Commissione**

I candidati, nella domanda di partecipazione, dovranno indicare la lingua o le lingue straniere per le quali intendono sostenere la Verifica

**All'attività di Verifica possono accedere anche i soggetti in possesso di una laurea o diploma universitario in materia turistica o titolo equipollente per i quali non è obbligatoria la frequenza allo specifico corso di formazione**

Per gli stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta

*La partecipazione al corso fornisce il requisito professionale per l'idoneità all'esercizio della professione di ACCOMPAGNATORE TURISTICO, ai sensi della LR 4/2000 e successive modifiche, organizzato come previsto dalle disposizioni della Delibera di Giunta regionale n. 1515 del 24/10/2011.*

Sarà attivato anche un servizio di estensione delle abilitazioni già in possesso per l'idoneità ad ulteriori lingue straniere e/o ad ulteriori attività di accompagnamento turistico.

Operazione Rif. P.A. 2012-10431/RER

[www.cescot.emilia-romagna.it](http://www.cescot.emilia-romagna.it)

[info@cescot.emilia-romagna.it](mailto:info@cescot.emilia-romagna.it)



Via Don Giuseppe Bedetti, 26

40129 Bologna

Tel 051 6380350 – Fax 051 327780