Scuola di impresa della CONFESERCENTI EMILIA ROMAGNA

Regione Emilia-Romagna

CESCOT

ACCOMPAGNATORE TURISTICO

Corso abilitante rivolto a tutti coloro che vogliono intraprendere la professione di Accompagnatore turistico.

PROFILO PROFESSIONALE
L'Accompagnatore turistico accompagna persone singole, o gruppi di persone, nei viaggi sul territorio nazionale o all'estero, cura l'attuazione del programma turistico predisposto dagli organizzatori, dà completa assistenza ai singoli o ai gruppi accompagnati, fornisce elementi significativi o notizie di interesse turistico sulle zone di transito, al di fuori degli ambiti di attività che rientrano nelle specifiche competenze delle guide turistiche.

CONTENUTI
- **Ruolo e quadro normativo istituzionale (10 ore):**
La normativa che regola le professioni turistiche: comunitaria, nazionale e regionale; Lo stato giuridico e previdenziale per le professioni turistiche e nello specifico di accompagnatore turistico; La legislazione e la normativa comunitaria, nazionale e regionale in materia di turismo e tutela dei beni culturali e ambientali
- **Relazione con il cliente (30 ore):**
Principali dinamiche di relazione interpersonale; Aspetti fondamentali della gestione della relazione: atteggiamenti e comportamenti; Tecniche di comunicazione tra singoli e nei gruppi
- **Sicurezza (10 ore):**
Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)
- **Servizi di accompagnamento (80 ore):**
Principi di Tecnica turistica; Principi di Geografia e Storia per il ruolo di Accompagnatore turistico; Marketing turistico; Tecniche di animazione; Elementi di problem solving e decision making; Elementi di pronto soccorso
- **Adempimenti amministrativi (20 ore):**
Principi di contabilità elementare, rendicontazione, gestione del budget; Principali riferimenti legislativi e normativi in materia sanitaria e valutaria nei viaggi all'estero

DURATA
150 ore

QUOTA DI ISCRIZIONE
€ 900,00 esente iva (per chi partecipa solo alla verifica d'accesso è richiesta una quota di 100,00€ inclusa)

ATTESTATO RILASCIATO
Attestato di frequenza con verifica dell'apprendimento (L'ammissione alla verifica finale è subordinata alla frequenza dell'80% del monte ore).

REQUISITI DI ACCESSO AL CORSO
- **Diploma di istruzione secondaria** di secondo grado o equivalente conseguito all'estero, per il quale sia valutata l'equivalenza dalla competente autorità italiana
- **Conoscenze Linguistiche** di una o più lingue straniere (viene richiesto il livello B2)

Le conoscenze saranno accertate con un'attività di Verifica che consisterà in una prova orale davanti ad una apposita Commissione. I candidati, nella domanda di partecipazione, dovranno indicare la lingua o le lingue straniere per le quali intendono sostenere la Verifica.
All'attività di verifica possono accedere anche i soggetti in possesso di una laurea o diploma universitario in materia turistica o titolo equipollente per i quali non è obbligatoria la frequenza allo specifico corso di formazione.
Per gli stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta.

La partecipazione al corso fornisce il requisito professionale per l'idoneità all'esercizio della professione di Accompagnatore turistico, ai sensi della LR 4/2000 e successive modifiche, organizzato come previsto dalle disposizioni della Delibera di Giunta regionale n. 1515 del 24/10/2011.

Sarà attivato anche un servizio di estensione delle abilitazioni già in possesso per ottenere l'idoneità ad ulteriori lingue straniere e/o ad ulteriori attività di accompagnamento turistico.

Operazione Rif. PA 2019-18729/RER presentata in risposta all'Avviso pubblico DGR n. 460 del 25/03/2019, approvata con Determinazione nr. 3187 del 15/02/2023.

Persone Idee Soluzioni Soluzioni

Per informazioni e iscrizioni:
Maria Rosaria Passariello 0516380350
m.passariello@cescot.emilia-romagna.it

Nuovo Cescot Emilia Romagna S.c.a.r.l.
Centro Sviluppo, Commercio, Turismo e Servizi
Via Don G. Bedetti 26 - 40129 Bologna
tel 0516380350 - fax *051327780*
www.cescot.emilia-romagna.it

kiwa certified SISTEMA DI GESTIONE CERTIFICATO
REG. N. 2810
UNI EN ISO 9001:2015