

# ACCOMPAGNATORE TURISTICO

Corso abilitante rivolto a tutti coloro che vogliono intraprendere la professione di Accompagnatore turistico.

## PROFILO PROFESSIONALE

L'Accompagnatore turistico accompagna persone singole, o gruppi di persone, nei viaggi sul territorio nazionale o all'estero, cura l'attuazione del programma turistico predisposto dagli organizzatori, dà completa assistenza ai singoli o ai gruppi accompagnati, fornisce elementi significativi o notizie di interesse turistico sulle zone di transito, al di fuori degli ambiti di attività che rientrano nelle specifiche competenze delle guide turistiche.

## CONTENUTI

### • Ruolo e quadro normativo istituzionale (10 ore):

La normativa che regola le professioni turistiche: comunitaria, nazionale e regionale; Lo stato giuridico e previdenziale per le professioni turistiche e nello specifico di accompagnatore turistico; La legislazione e la normativa comunitaria, nazionale e regionale in materia di turismo e tutela dei beni culturali e ambientali

### • Relazione con il cliente (30 ore):

Principali dinamiche di relazione interpersonale; Aspetti fondamentali della gestione della relazione: atteggiamenti e comportamenti; Tecniche di comunicazione tra singoli e nei gruppi

### • Sicurezza (10 ore):

Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza; La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generalmente e specifiche)

### • Servizi di accompagnamento (80 ore):

Principi di Tecnica turistica; Principi di Geografia e Storia per il ruolo di Accompagnatore turistico; Marketing turistico; Tecniche di animazione; Elementi di problem solving e decision making; Elementi di pronto soccorso

### • Adempimenti amministrativi (20 ore):

Principi di contabilità elementare, rendicontazione, gestione del budget; Principali riferimenti legislativi e normativi in materia sanitaria e valutaria nei viaggi all'estero

## DURATA

150 ore

## QUOTA DI ISCRIZIONE

€ 950,00 IVA inclusa (per chi partecipa solo alla verifica d'accesso è richiesta una quota di € 100,00)

## ATTESTATO RILASCIATO

Attestato di frequenza con verifica dell'apprendimento (L'ammissione alla verifica finale è subordinata alla frequenza dell'80% del monte ore).

## REQUISITI DI ACCESSO AL CORSO

• **Diploma di istruzione secondaria** di secondo grado o equivalente conseguito all'estero, per il quale sia valutata l'equivalenza dalla competente autorità italiana

• **Conoscenze Linguistiche** di una o più lingue straniere (viene richiesto il livello B2)

Le conoscenze saranno accertate con un'attività di Verifica che consisterà in una prova orale davanti ad una apposita Commissione. I candidati, nella domanda di partecipazione, dovranno indicare la lingua o le lingue straniere per le quali intendono sostenere la Verifica.

All'attività di verifica possono accedere anche i soggetti in possesso di una laurea o diploma universitario in materia turistica o titolo equipollente per i quali non è obbligatoria la frequenza allo specifico corso di formazione.

Per gli stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta.

*La partecipazione al corso fornisce il requisito professionale per l'idoneità all'esercizio della professione di Accompagnatore turistico, ai sensi della LR 4/2000 e successive modifiche, organizzato come previsto dalle disposizioni della Delibera di Giunta regionale n. 1515 del 24/10/2011.*

Sarà attivato anche un servizio di estensione delle abilitazioni già in possesso per ottenere l'idoneità ad ulteriori lingue straniere e/o ad ulteriori attività di accompagnamento turistico.

**Operazione Rif. P.A. 2012-10944/RER autorizzata dalla Regione Emilia Romagna con Determinazione nr. 1977 del 05/02/2019**

