



Nuovo Cescot Emilia Romagna, ente ACCREDITATO dalla regione Emilia Romagna per la formazione superiore, continua e permanente, considera la Certificazione di Qualità una scelta strategica ai fini del miglioramento della soddisfazione dei propri clienti, interni ed esterni e, più in generale, di tutte le parti interessate.

Per tale motivo ha deciso di adeguare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 improntandolo su un approccio di Risk-Based Thinking. Questo le consente di prevenire eventi che potrebbero creare difficoltà nella gestione delle proprie attività, di minimizzarne gli effetti negativi e di cogliere al meglio le opportunità, riuscendo ad offrire ulteriori garanzie sull'affidabilità dei servizi erogati.

Per Nuovo Cescot Emilia Romagna l'impegno e il coinvolgimento di tutto il personale sono fondamentali ai fini del successo dei propri servizi, formativi e consulenziali. A tal fine la Direzione ha definito con attenzione e messo a disposizione del proprio personale, tutti i mezzi tecnici ed economici necessari al raggiungimento degli obiettivi. Si è inoltre impegnata a definire obiettivi e strategie, documentandoli e divulgandoli per garantire che la politica per la qualità sia compresa, attuata e sostenuta da tutti i livelli aziendali.

In particolare gli obiettivi fondamentali del proprio Sistema Gestione Qualità definiti dalla Direzione sono:

- Prendersi carico della soddisfazione dei propri "clienti" rispetto alle attività svolte, curando tutti gli aspetti organizzativi, didattici e logistici:
  - Clienti/utenti
  - Enti finanziatori
  - Sistema Confesercenti
- Aumentare la soddisfazione, la motivazione e l'aggiornamento continuo dei collaboratori interni
- Garantire la soddisfazione degli stakeholder rispetto alle collaborazioni / sinergie attivate e agli impegni assunti
  
- Operare nel rispetto della normativa vigente sotto tutti gli aspetti (sicurezza, ambiente, del lavoro, commerciale, fiscale) in piena osservanza del Codice Etico
  
- Garantire le risorse per perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni, attraverso:
  - la cultura della qualità e l'approccio per processi e del Risk-Based Thinking, diffusi e condivisi con le risorse interne
  - il costante monitoraggio e riesame delle attività svolte per ridurre reclami e disservizi in una logica "preventiva" anziché "correttiva".