

**CREA IL FUTURO DEL TURISMO:  
SVILUPPA LE TUE COMPETENZE CON  
I NOSTRI CORSI GRATUITI!**

## EMILIA-ROMAGNA

**IMPRESE TURISTICHE IN RETE PER UNA FILIERA  
INTEGRATA CHE INNOVA E VALORIZZA MARE,  
MONTAGNA, BORGHI E CITTÀ D'ARTE.**

- **PROFESSIONISTI** già attivi nel settore, che desiderano innovare e sviluppare le proprie competenze



RI.F.P.A. 2024- 22631/RER COMPETENZE PER LA VALORIZZAZIONE E L'INTEGRAZIONE DEGLI ATTRATTORI CULTURALI E TURISTICI: FORMAZIONE CONTINUA approvata dalla Regione Emilia-Romagna con Delibera di Giunta Regionale N°1914 del 14/10/2024 e co-finanziata con risorse del Fondo Sociale Europeo Plus FSE+ 2021/2027 priorità 2 Istruzione e Formazione - Obiettivo specifico di Finanziamento in regime di De Minimis



## 2 - Digital Marketing e AI: Strategie per Crescere nel Mercato Digitale

Il corso è pensato per le imprese della distribuzione commerciale e dei servizi, con l'obiettivo di fornire strumenti e strategie per migliorare la visibilità online, acquisire nuovi clienti e ottimizzare i processi di marketing attraverso l'uso dell'Intelligenza Artificiale (AI).

Attraverso un approccio data-driven, i partecipanti impareranno a sfruttare il Digital Marketing e le tecnologie AI per prendere decisioni più efficaci, personalizzare l'offerta e migliorare la customer experience, aumentando così la competitività nel mercato digitale.

### Contenuti

- o Le nuove tendenze del marketing digitale
- o Introduzione all'AI nel marketing: automazione, machine learning e analisi predittiva.
- o Ottimizzazione delle campagne pubblicitarie (Google Ads, Social Ads) grazie all'AI.
- o Tecniche SEO per migliorare il posizionamento nei motori di ricerca.
- o Uso di strumenti di AI per la generazione e l'ottimizzazione dei contenuti.
- o Analizzare i dati per decisioni strategiche (approccio data-driven)
- o Migliorare la customer experience e la fidelizzazione grazie ai dati e all'AI.

### Metodologia didattica

Lezioni pratiche con esercizi e case study.

Sotto la guida di un docente esperto potrai esercitarti sui casi reali e "imparare facendo".

### Materiale didattico

Dispense sugli argomenti trattati

### Attestato rilasciato

Attestato di frequenza

### Costo

La partecipazione al corso 2024-22631/RER/4 è gratuita in quanto il percorso è cofinanziato dal Fondo sociale europeo Programma FSE Plus 2021-2027 della Regione Emilia-Romagna. Finanziamento in Regime di De Minimis ai sensi del Regolamento (UE) n. 2023/2831

### Assistenza post corso

Sarà a disposizione dei partecipanti interessati un pacchetto di ore di consulenza per favorire l'applicazione nelle proprie organizzazioni delle nuove conoscenze.

**Il progetto è realizzato grazie ai Fondi europei della Regione Emilia-Romagna**

### Destinatari

Il corso si rivolge a titolari, professionisti, familiari collaboratori e lavoratori in imprese della filiera turistica dell'Emilia-Romagna, ovvero tutto l'ecosistema economico che partecipa direttamente o indirettamente al turismo (servizi ricettivi, pubblici esercizi, negozi, agenzie viaggi, organizzazione eventi, artigianato di specialità locali, alberghi, ristorazione e tutti gli ambiti che compongono il "sistema di ospitalità").

Il ruolo gestito dai partecipanti in impresa implica il possesso di competenze relative alla filiera turistica, propedeutiche all'apprendimento delle nuove tecniche.

### Numero partecipanti

Minimo 8 persone

### Criteri di accesso al percorso

Nel caso in cui il numero di domande superi i posti disponibili per un'ottimale realizzazione del corso (di norma 10), i candidati idonei saranno inseriti in edizioni successive rispettando l'ordine di arrivo delle domande di iscrizione, fino esaurimento delle risorse disponibili.

### Ente di formazione

Nuovo Cescot E.R.

### Sede di svolgimento

Le lezioni si svolgeranno videoconferenza sulla piattaforma GOTO

Su richiesta di uno o più partecipanti, sarà garantita la possibilità di fruizione presso la sede del corso.

### Durata

24 ore

### Periodo di svolgimento

maggio -giugno: 1/2 incontri a settimana dalle ore 9:00 alle ore 12:30

### PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

Nuovo Cescot E. R. - Via Don Giuseppe Bedetti, 26 – 40129 Bologna  
Referente: Renata Coluccia  
Tel. 051-6380350

E-mail: [r.coluccia@cescot.emilia-romagna.it](mailto:r.coluccia@cescot.emilia-romagna.it)  
[www.cescot.emilia-romagna.it/](http://www.cescot.emilia-romagna.it/)