

Operazione **COMPETENZE PER LA VALORIZZAZIONE E L'INTEGRAZIONE DEGLI ATTRATTORI CULTURALI E TURISTICI: FORMAZIONE CONTINUA**

Corso: **OTA & Reputazione: Comunicare per Vendere**

Codice: **2024-22631/RER/1.A**

Novembre 2025

Data	Orario	Argomento	Sede/aula
Martedì 25/11/2025	14:00 - 17:00 (3.00 ore)	1. Panoramica sulle OTA Trend, algoritmi, impatto sul comportamento del cliente Docente: MARCO ZAVATTA	Nuovo Cescot Emilia Romagna AULA 4 VIDEOCONFERENZA
Mercoledì 26/11/2025	14:00 - 17:30 (3.50 ore)	2. Booking.com avanzato Extranet, piani tariffari, offerte, visibilità Docente: MARCO ZAVATTA	Nuovo Cescot Emilia Romagna AULA 4 VIDEOCONFERENZA

Totale ore Mese: 6.5

Dicembre 2025

Data	Orario	Argomento	Sede/aula
Giovedì 11/12/2025	14:00 - 17:30 (3.50 ore)	3. Recensioni e reputazione Analisi, risposta strategica, gestione dei reclami Docente: MARCO ZAVATTA	Nuovo Cescot Emilia Romagna AULA 4 VIDEOCONFERENZA
Venerdì 12/12/2025	14:00 - 17:30 (3.50 ore)	4. Revenue Management base KPI, stagionalità, segmentazione, tariffe dinamiche Docente: MARCO ZAVATTA	Nuovo Cescot Emilia Romagna AULA 4 VIDEOCONFERENZA
Lunedì 15/12/2025	14:00 - 17:30 (3.50 ore)	5. Strategie integrate Parity rate, disintermediazione, offerte mirate Docente: MARCO ZAVATTA	Nuovo Cescot Emilia Romagna AULA 4 VIDEOCONFERENZA
Martedì 16/12/2025	14:00 - 17:30 (3.50 ore)	6. Comunicazione digitale E-mail, messaggi automatici, tono e stile Docente: MARCO ZAVATTA	Nuovo Cescot Emilia Romagna AULA 4 VIDEOCONFERENZA
Mercoledì 17/12/2025	14:00 - 17:30 (3.50 ore)	7. Project Work Simulazione: piano OTA + revenue per struttura reale Docente: MARCO ZAVATTA	Nuovo Cescot Emilia Romagna AULA 4 VIDEOCONFERENZA

Totale ore Mese: 17.5

Le lezioni si terranno presso le seguenti sedi:

Nuovo Cescot Emilia Romagna
Via Don Giuseppe Bedetti 26, 40100 BOLOGNA (BO)

Riferimenti

Sede operativa Nuovo Cescot Emilia Romagna - Via Don Giuseppe Bedetti 26, 40100 BOLOGNA (BO)

Tutor Coluccia Renata - Tel. - Email r.coluccia@cescot.emilia-romagna.it