

**CREA IL FUTURO DEL TURISMO:  
SVILUPPA LE TUE COMPETENZE CON  
I NOSTRI CORSI GRATUITI!**

## EMILIA-ROMAGNA

**IMPRESE TURISTICHE IN RETE PER UNA FILIERA  
INTEGRATA CHE INNOVA E VALORIZZA MARE,  
MONTAGNA, BORGHI E CITTÀ D'ARTE.**

- **PROFESSIONISTI** già attivi nel settore, che desiderano innovare e sviluppare le proprie competenze



Rif.PA 2024- 22631/RER COMPETENZE PER LA VALORIZZAZIONE E L'INTEGRAZIONE DEGLI ATTRATTORI CULTURALI E TURISTICI: FORMAZIONE CONTINUA approvata dalla Regione Emilia-Romagna con Delibera di Giunta Regionale N°14 del 14/10/2024 e co-finanziata con risorse del Fondo Sociale Europeo Plus FSE+ 2021/2027 priorità 2 Istruzione e Formazione - Obiettivo specifico di Finanziamento in regime di De Minimis



## 6 - AI & Turismo: Crea Servizi Turistici Innovativi

Il corso offre una formazione integrata per sviluppare servizi turistici originali sfruttando le potenzialità dell'intelligenza artificiale. Attraverso tre moduli tematici, i partecipanti imparano a progettare l'offerta e il piano marketing, comunicare esperienze turistiche coinvolgenti tramite storytelling e gamification, e creare contenuti digitali testuali e multimediali grazie alle piattaforme di AI generativa. Una proposta pensata per chi vuole rivoluzionare il mondo del turismo con creatività, tecnologia e visione.

### Contenuti

- Analisi del mercato turistico:
- Ideazione dell'offerta turistica
- Strategie di marketing
- Piano di comunicazione
- Valutazione dell'offerta: indagini di customer satisfaction e analisi feedback
- Storytelling ed emozioni: narrazione turistica coerente e coinvolgente
- Gamification: tecniche ludiche per attrarre e ingaggiare i visitatori
- Digital content e AI generativa: creazione testi, immagini, video con strumenti AI

### Metodologia didattica

Lezioni pratiche con esercizi e case study. Sotto la guida di un docente esperto potrai esercitarti sui casi reali e "imparare facendo".

### Materiale didattico

Dispense sugli argomenti trattati

### Attestato rilasciato

Attestato di frequenza

### Costo

La partecipazione al corso 2024-22631/RER/6 è gratuita in quanto il percorso è cofinanziato dal Fondo sociale europeo Programma FSE Plus 2021-2027 della Regione Emilia-Romagna. Finanziamento in Regime di De Minimis ai sensi del Regolamento (UE) n. 2023/2831

### Assistenza post corso

Sarà a disposizione dei partecipanti interessati un pacchetto di ore di consulenza per favorire l'applicazione nelle proprie organizzazioni delle nuove conoscenze.

### Destinatari

Il corso si rivolge a titolari, professionisti, familiari collaboratori e lavoratori in imprese della filiera turistica dell'Emilia-Romagna, ovvero tutto l'ecosistema economico che partecipa direttamente o indirettamente al turismo (servizi ricettivi, pubblici esercizi, negozi, agenzie viaggi, organizzazione eventi, artigianato di specialità locali, alberghi, ristorazione e tutti gli ambiti che compongono il "sistema di ospitalità"). Il ruolo gestito dai partecipanti in impresa implica il possesso di competenze relative alla filiera turistica, propedeutiche all'apprendimento delle nuove tecniche.

### Numero partecipanti

Minimo 8 persone

### Criteri di accesso al percorso

Nel caso in cui il numero di domande superi i posti disponibili per un'ottimale realizzazione del corso (di norma 10), i candidati idonei saranno inseriti in edizioni successive rispettando l'ordine di arrivo delle domande di iscrizione, fino esaurimento delle risorse disponibili.

### Ente di formazione

Nuovo Cescot E.R.

### Sede di svolgimento

Le lezioni si svolgeranno videoconferenza sulla piattaforma GOTO. Su richiesta di uno o più partecipanti, sarà garantita la possibilità di fruizione presso la sede del corso.

### Durata

30 ore

### Periodo di svolgimento

Ottobre- novembre 1/2 incontri a settimana dalle ore 9:00 alle ore 13.00

### PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

Nuovo Cescot E. R. - Via Don Giuseppe Bedetti, 26 – 40129 Bologna  
Referente: Renata Coluccia  
Tel. 051-6380350  
E-mail: r.coluccia@cescot.emilia-romagna.it  
www.cescot.emilia-romagna.it/