

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT.13 DEL REG. UE 679/2016 INFORMATIVA UTENTI

Che cos'è questo documento? Nuovo Cescot Emilia Romagna scarl (da ora anche solo Cescot) organizza corsi di formazione finanziati e/o a libero mercato, corsi per apprendisti tramite il Consorzio Formazione & Lavoro, corsi d'avvio impresa, ecc.

Oltre all'attività di formazione che rappresenta sicuramente il core business, Cescot svolge anche attività di promozione dei corsi per il tramite dell'invio di newsletter, utilizzo delle piattaforme sociali come Facebook, Instagram e Google nonché per il tramite annunci di ricerca lavoro sul proprio portale istituzionale.

I dati personali comunicati sono trattati nel pieno rispetto del Regolamento EU 679/2016 (da ora anche GDPR) e del codice etico del Cescot.

Il mantenimento e lo sviluppo del rapporto di fiducia con ciascun soggetto che entra in relazione con l'ente sono di primario interesse per Cescot; la presente informativa illustra le caratteristiche del trattamento svolto da Cescot sui dati personali che gli sono forniti dagli utenti, evidenziandone la tipologia, le finalità e le modalità, curandosi inoltre di esporre al soggetto interessato il novero dei diritti attribuitigli dal GDPR.

Al fine di adeguare il contenuto dell'informativa alla normativa vigente, la presente è periodicamente oggetto di revisione ed aggiornamento.

1. Titolare del trattamento dei dati

Titolare del trattamento dei dati personali è **Nuovo Cescot Emilia Romagna scarl**

Dati di contatto:

Via Don Giuseppe Bedetti, 26 - 40129 Bologna

Tel.: 051 6380350 - **Fax:** 051 327780 - **Email:** info@cescot.emilia-romagna.it

Il Titolare ha nominato un DPO (Responsabile Protezione Dati) raggiungibile alla mail: **privacy@cescot.emilia-romagna.it**

A chi è rivolto questo documento? L'informativa è destinata a tutti gli utenti che interagiscono con le attività formative organizzate da Nuovo Cescot Emilia Romagna scarl

2. Finalità, base giuridica, natura del trattamento e tempi di conservazione

I suoi dati personali sono raccolti per le seguenti finalità:

a. Adempimento delle politiche regionali in tema di formazione in caso di corso finanziato:

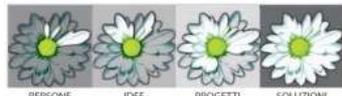
- la base giuridica di questo trattamento è la necessità di adempiere ad un obbligo contrattuale a cui è soggetto il Titolare del trattamento in quanto svolge tali attività su incarico della Regione Emilia-Romagna o di altri enti o Istituzioni;
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è la durata contrattuale e, nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione;
- il conferimento dei dati personali è obbligatorio in quanto vi è un obbligo contrattuale e l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità a dar corso agli eventuali rapporti contrattuali.

b. Esecuzione di obblighi derivanti da un contratto del quale Lei è parte o per adempiere a Sue specifiche richieste in caso di corso a libero mercato:

- la base giuridica di questo trattamento è la necessità di eseguire un contratto di cui l'Interessato è parte o di eseguire misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato;
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è la durata contrattuale;
- il conferimento dei dati personali è obbligatorio in quanto vi è un obbligo contrattuale e l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità a dar corso agli eventuali rapporti contrattuali.

c. Adempimento di obblighi di legge, regolamento, normativa secondaria:

- la base giuridica di questo trattamento è la necessità di adempiere ad un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare del trattamento;
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è la durata contrattuale e, dopo la cessazione, per ulteriori 10 anni e, nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei



termini di esperibilità delle azioni di impugnazione;

- il conferimento dei dati personali è obbligatorio in quanto vi è un obbligo legale e l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità a dar corso agli eventuali rapporti contrattuali.

d. La corretta gestione del servizio richiesto:

- I trattamenti riguarderanno in particolare la gestione e l'esecuzione di corsi, l'erogazione degli stessi e gli eventuali test, rendicontazione presenze, l'invio di comunicazioni relative al corso stesso, l'emissione di attestati, l'invio di eventuale questionario di gradimento in modo da poter eventualmente migliorare o modificare l'organizzazione;
- Trattandosi di trattamenti necessari per la definizione dell'accordo contrattuale e per la sua successiva attuazione, non è richiesto il suo consenso;
- I dati saranno conservati per 10 anni dall'ultima erogazione di corso o gestione di contratto.

e. L'indirizzo di posta elettronica fornito in fase di candidatura/invio CV potrebbe essere utilizzato per l'invio di comunicazioni e proposte future riguardanti la medesima tipologia di servizi/corsi predisposti dal Titolare in maniera diretta o per il tramite di terze parti ricerche di mercato in forma anonima (rilevazioni e analisi della soddisfazione in forma anonima):

- la base giuridica è l'Art. 130 d.lgs. 196/03 modificato dal d.lgs. 101/18 - Soft Spam;
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è fino a quando l'Interessato non chiede di disiscriversi dal servizio di comunicazione promozionale/invio di newsletter.

f. Consentire al Titolare di inserire sul sito Internet e sul materiale informativo (cartaceo o digitale) eventuali filmati video o fotografie che ritraggano l'interessato, relativamente ad eventi e/o corsi organizzati dal Titolare:

- la base giuridica di questo trattamento è il consenso espresso dall'interessato;
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è fino a quando l'interessato ne richiede la revoca, ove tecnicamente possibile.

g. Lezioni in videoconferenza:

- si informano i Sigg. corsisti che la sessione potrebbe essere soggetta a registrazione per consentire a chi non fosse riuscito a collegarsi, di recuperare i contenuti attraverso appositi momenti di formazione individuali;
- non sarà tecnicamente possibile escludere eventuali registrazioni di immagini o attività (ad esempio interventi) di corsisti, ma l'attivazione della telecamera sarà una libera scelta del corsista stesso.

Per quanto riguarda tutte le foto/immagini o video, rimane inteso che saranno di esclusiva proprietà del Titolare ed effettuate senza pretese economiche da parte dell'interessato, pertanto cedute in forma assolutamente gratuita. Al Titolare è vietato l'uso in contesti che pregiudichino la dignità personale ed il decoro o altri utilizzi diversi da quelli sopra esposti.

3. Dati personali trattati

Per trattamento di dati personali intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Potrebbero essere richiesti anche dati qualificabili, ai sensi dell'art. 9 del GDPR, come "categorie particolari di dati personali" e cioè quei dati che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati relativi alla salute. Tali categorie di dati potranno essere trattate dal Titolare del trattamento, solo previo consenso esplicito.

I dati personali trattati sono i seguenti:

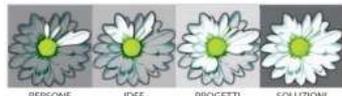
• Dati necessari per la registrazione al corso

Dati personali forniti dal corsista: nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, residenza, domicilio, recapiti telefonici, email, titolo di studio, situazione professionale, immagine

• Dati comunicati dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto del Titolare, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

L'utente ha la facoltà di registrarsi al portale per usufruire nell'area riservata dei servizi offerti dal Titolare del trattamento



4. Destinatari dei dati personali

- Tali dati vengono raccolti e conservati dal Nuovo Cescot ma vengono, se del caso, anche trasferiti a soggetti terzi, quali, ad esempio, la Regione Emilia Romagna (dati dei dipendenti da mettere in formazione, etc.), il Fondo Interprofessionale Fonter (dati dei dipendenti delle aziende messi in formazione), il Consorzio Formazione & Lavoro (es: i dati relativi ai dipendenti in formazione);

Inoltre potranno essere condivisi, per le finalità di cui sopra, con:

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ossia persone, società o professionisti che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei servizi;
- soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei servizi;
- altri soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- personale espressamente autorizzato dal Titolare del trattamento, necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza e che abbiano ricevuto adeguate istruzioni operative;
- per le lezioni in videoconferenze i dati saranno trattati sia da personale autorizzato e il titolare utilizzerà piattaforme di terze parti. Tutta la registrazione del corso, ivi comprese immagini di eventuali partecipanti al corso sarà resa disponibile a chi ne facesse richiesta in seguito.

L'elenco completo dei responsabili del trattamento è disponibile inviando una richiesta scritta al Titolare del trattamento.

5. Modalità di trattamento

Il trattamento potrà essere svolto anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza del trattamento. I dati trattati saranno aggiornati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità sopra elencate per le quali sono raccolti e successivamente trattati.

Al fine di ottemperare alle finalità esposte, i dati saranno resi accessibili esclusivamente a dipendenti e collaboratori identificati e qualificati in ottemperanza a quanto previsto dagli art. 29 GDPR 2016/ 679.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati a livello informatico e fisico, al fine di impedirne l'uso illecito o non corretto, oltre a prevenire accessi non autorizzati.

Conservazione

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, i Suoi dati personali per le finalità obbligatorie, saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati; e, comunque, per un periodo non superiore a dieci anni. Alcuni dati potranno essere conservati per un ulteriore periodo ad eventuali fini difensivi.

Per le finalità facoltative, i dati verranno conservati sino ad eventuale revoca del consenso dell'interessato.

Trasferimento dei dati personali

Alcuni dei suoi dati personali sono condivisi con destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dalla Unione Europea. Il Titolare assicura che il trattamento dei suoi dati personali da parte di questi destinatari avviene nel rispetto del GDPR. Invero, i trasferimenti si possono basare su una decisione di adeguatezza o sulle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare del trattamento.

Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

Il Titolare del trattamento non adotta un processo decisionale automatizzato sul trattamento dei dati personali, compresa la profilazione, di cui all'art 22 del GDPR.

Diritti degli interessati

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del GDPR). L'apposita istanza al Titolare è presentata contattando l'e-mail preposta per il riscontro all'interessato.

Diritto di reclamo

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.gpdp.it), come previsto dall'art. 77 del GDPR stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).