

Operazione CITTA' ACCOGLIENTI SOSTENIBILI E CONNESSE: competenze per un sistema integrato di servizi commerciali, turistici e ristorativi

Corso: **IMPRESA 4.0 - la road map dell'innovazione digitale**

Codice: 2024-23627/RER/1.BBB

Aprile 2026

Data	Orario	Argomento	Sede/aula
Lunedì 20/04/2026	14:00 - 17:30 (3.50 ore)	Le statistiche di Booking. Analisi concreta di 3 strutture reali. Docente: MARCO ZAVATTA	Nuovo Cescot Emilia Romagna AULA 3 VIDEOCONFERENZA
Martedì 21/04/2026	14:00 - 17:30 (3.50 ore)	Ottimizziamo la scheda su Booking. Scegliendo da una struttura gestita da me (o, in caso di volontari, partendo da una struttura di un corsista), ottimizziamo la scheda in un'ottica di a. Visibilità b. Contenuto c. Tariffe Docente: MARCO ZAVATTA	Nuovo Cescot Emilia Romagna AULA 1 VIDEOCONFERENZA
Mercoledì 22/04/2026	09:30 - 13:00 (3.50 ore)	Attiviamo campagne a pagamento su a. Booking b. Expedia c. Trivago d. Tripadvisor e. Social Network Docente: MARCO ZAVATTA	Nuovo Cescot Emilia Romagna AULA 3 VIDEOCONFERENZA
Giovedì 23/04/2026	09:30 - 13:00 (3.50 ore)	Comprendiamo i filtri. Cerchiamo l'hotel ideale per un nostro ipotetico soggiorno sui vari canali di vendita. Discussione sulla fatturazione e sulla fiscalità in hotel Docente: MARCO ZAVATTA	Nuovo Cescot Emilia Romagna AULA 3 VIDEOCONFERENZA
Venerdì 24/04/2026	09:30 - 13:00 (3.50 ore)	Fidelizziamo il cliente. Casi pratici di fidelizzazione online e offline Docente: MARCO ZAVATTA	Nuovo Cescot Emilia Romagna AULA 3 VIDEOCONFERENZA

Totale ore Mese: 17.5

Maggio 2026

Data	Orario	Argomento	Sede/aula
Lunedì 04/05/2026	09:30 - 13:00 (3.50 ore)	L'extranet di Expedia, Bed&Breakfast.it passo passo e di AirBnb Docente: MARCO ZAVATTA	Nuovo Cescot Emilia Romagna AULA 3 VIDEOCONFERENZA
Martedì 05/05/2026	09:30 - 12:30 (3.00 ore)	Demo di un software RMS e discussione sui pagamenti online Docente: MARCO ZAVATTA	Nuovo Cescot Emilia Romagna AULA 3 VIDEOCONFERENZA

Totale ore Mese: 6.5

Le lezioni si terranno presso le seguenti sedi:

Nuovo Cescot Emilia Romagna
Via Don Giuseppe Bedetti 26, 40100 BOLOGNA (BO)

Riferimenti

Sede operativa Nuovo Cescot Emilia Romagna - Via Don Giuseppe Bedetti 26, 40100 BOLOGNA (BO)

Tutor Coluccia Renata - Tel. - Email r.coluccia@cescot.emilia-romagna.it