

Operazione **CITTA' ACCOGLIENTI SOSTENIBILI E CONNESSE: competenze per un sistema integrato di servizi commerciali, turistici e ristorativi**

Corso: **IMPRESA 4.0 - la road map dell'innovazione digitale**

Codice: 2024-23627/RER/1.BBB

Maggio 2026

Data	Orario	Argomento	Sede/aula
Giovedì 07/05/2026	09:30 - 13:00 (3.50 ore)	Le statistiche di Booking. Analisi concreta di 3 strutture reali. Docente: MARCO ZAVATTA	Nuovo Cescot Emilia Romagna AULA 3 VIDEOCONFERENZA
Venerdì 08/05/2026	09:30 - 13:00 (3.50 ore)	Ottimizziamo la scheda su Booking. Scegliendo da una struttura gestita da me (o, in caso di volontari, partendo da una struttura di un corsista), ottimizziamo la scheda in un'ottica di a. Visibilità b. Contenuto c. Tariffe Docente: MARCO ZAVATTA	Nuovo Cescot Emilia Romagna AULA 3 VIDEOCONFERENZA
Lunedì 11/05/2026	09:30 - 13:00 (3.50 ore)	Attiviamo campagne a pagamento su a. Booking b. Expedia c. Trivago d. Tripadvisor e. Social Network Docente: MARCO ZAVATTA	Nuovo Cescot Emilia Romagna AULA 3 VIDEOCONFERENZA
Martedì 12/05/2026	09:30 - 13:00 (3.50 ore)	Comprendiamo i filtri. Cerchiamo l'hotel ideale per un nostro ipotetico soggiorno sui vari canali di vendita. Discussione sulla fatturazione e sulla fiscalità in hotel Docente: MARCO ZAVATTA	Nuovo Cescot Emilia Romagna AULA 3 VIDEOCONFERENZA
Mercoledì 13/05/2026	09:30 - 13:00 (3.50 ore)	Fidelizziamo il cliente. Casi pratici di fidelizzazione online e offline Docente: MARCO ZAVATTA	Nuovo Cescot Emilia Romagna AULA 3 VIDEOCONFERENZA
Giovedì 14/05/2026	09:30 - 13:00 (3.50 ore)	L'extranet di Expedia, Bed&Breakfast.it passo passo e di AirBnb Docente: MARCO ZAVATTA	Nuovo Cescot Emilia Romagna AULA 3 VIDEOCONFERENZA
Venerdì 15/05/2026	09:30 - 12:30 (3.00 ore)	Demo di un software RMS e discussione sui pagamenti online Docente: MARCO ZAVATTA	Nuovo Cescot Emilia Romagna AULA 3 VIDEOCONFERENZA

Totale ore Mese: 24

Le lezioni si terranno presso le seguenti sedi:

Nuovo Cescot Emilia Romagna
Via Don Giuseppe Bedetti 26, 40100 BOLOGNA (BO)

Riferimenti

Sede operativa Nuovo Cescot Emilia Romagna - Via Don Giuseppe Bedetti 26, 40100 BOLOGNA (BO)

Tutor Coluccia Renata - Tel. - Email r.coluccia@cescot.emilia-romagna.it