

CORSI GRATUITI

PER PICCOLE-MEDIE IMPRESE E LIBERI PROFESSIONISTI NEI SETTORI:

- TURISMO E RISTORAZIONE
- DISTRIBUZIONE COMMERCIALE
- SERVIZI ALLA PERSONA

Operazione RIF. PA 2024-23627/RER - "Città accoglienti, sostenibili e connesse: competenze per un sistema integrato di servizi commerciali, turistici e ricettivi", approvata dalla Regione Emilia-Romagna con Delibera di Giunta regionale n. 575 del 22/04/2025 e cofinanziata con risorse del Fondo sociale europeo Plus 2021/2027. Finanziamento in regime aiuti "De Minimis" disciplinati dal Regolamento n. 2023/2831 (GU UE del 15/12/2023 serie L)



PROGETTO REALIZZATO GRAZIE AI FONDI EUROPEI DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA



IMPRESA 4.0:

la road map dell'innovazione digitale Ota e Reputazione livello avanzato

Un percorso pratico e innovativo per guidare le imprese nella trasformazione digitale: dalla costruzione di una roadmap dell'innovazione alla gestione efficace di OTA, reputazione online, pricing, contenuti e customer experience. Come tradurre tecnologie e dati in visibilità, competitività e risultati concreti sui canali dove i clienti scelgono -

Contenuti

OTA, Pricing, Visibilità e Fidelizzazione
- Analisi delle Performance OTA
Ottimizzazione della Scheda su Booking
Campagne a Pagamento sulle OTA e sui Social
Come Ragiona il Cliente: Filtri, Ricerca e Scelta:
- Simulazione di ricerca su Booking, Expedia, Airbnb, Bed-and-Breakfast.it.
- Analisi dei filtri più utilizzati.
- Impatto dei filtri sulla visibilità della struttura.
Fatturazione, Commissioni e Fiscalità nelle OTA
Fidelizzazione del Cliente
Extranet e Piattaforme: Uso Operativo
- Expedia Partner Central: impostazioni e gestione.
- Bed-and-Breakfast.it: visibilità e ottimizzazione.
- Airbnb: Superhost, Smart Pricing, messaggistica.
Revenue Management System (RMS) e Pagamenti Online
- Demo di un software RMS.

Costo

La partecipazione al corso **2024-23627/RER/1** è gratuita in quanto il percorso è cofinanziato dal Fondo sociale europeo Programma FSE Plus 2021-2027 della Regione Emilia-Romagna.

Finanziamento in Regime di De Minimis ai sensi del Regolamento (UE) n. 2023/2831

Attestato rilasciato

Attestato di frequenza

Assistenza post corso

Sarà a disposizione dei partecipanti interessati un pacchetto di ore di consulenza per favorire l'applicazione nelle proprie organizzazioni delle nuove conoscenze.

Destinatari

Il corso si rivolge a titolari/soci, liberi professionisti, collaboratori familiari e lavoratori in imprese operanti nel settore dei SERVIZI ALLA PERSONA che spaziano dalla ricettività alla ristorazione, dai centri termali alle Beauty Farm, dalle discoteche ai parchi tematici, dai pubblici esercizi all'artigianato alimentare, dai piccoli negozi agli ipermercati etc.

Il ruolo gestito dai partecipanti implica il possesso di competenze propedeutiche all'apprendimento delle nuove tecniche.

Numero partecipanti

Minimo 8 persone

Criteri di accesso al percorso

Nel caso in cui il numero di domande superi i posti disponibili per un'ottimale realizzazione del corso (di norma 12), i candidati idonei saranno inseriti in edizioni successive rispettando l'ordine di arrivo delle domande di iscrizione, fino esaurimento delle risorse disponibili.

Non è possibile accedere a più corsi appartenenti allo stesso n. di progetto

Ente di formazione

Nuovo Cescot E.R.

Sede di svolgimento

Le lezioni si svolgeranno videoconferenza sulla piattaforma GOTO

Su richiesta di uno o più partecipanti, sarà garantita la possibilità di fruizione presso la sede del corso.

Durata

24 ore

Periodo di svolgimento

Da marzo 2026 ad aprile 2026

PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

Nuovo Cescot E. R. - Via Don Giuseppe Bedetti, 26 - 40129 Bologna

Referente: Renata Coluccia

Tel. 051-6380350

E-mail: r.coluccia@cescot.emilia-romagna.it

www.cescot.emilia-romagna.it/



CECOT
EMILIA-ROMAGNA
Centro Sviluppo
Commercio, Turismo e Servizi

Scuola di impresa della

