

CORSI GRATUITI

PER PICCOLE-MEDIE IMPRESE E LIBERI PROFESSIONISTI NEI SETTORI:

- TURISMO E RISTORAZIONE
- DISTRIBUZIONE COMMERCIALE
- SERVIZI ALLA PERSONA

Operazione RIF. PA 2024-23627/RER - "Città accoglienti, sostenibili e connesse: competenze per un sistema integrato di servizi commerciali, turistici e ristorativi", approvato dalla Regione Emilia-Romagna con Delibera di Giunta regionale n. 575 del 22/04/2025 e cofinanziata con risorse del Fondo sociale europeo Plus 2021/2027. Finanziamento in regime aiuti "De Minimis" disciplinati dal Regolamento n. 2023/2831 (GU UE del 15/12/2025 serie L)



PROGETTO REALIZZATO GRAZIE AI FONDI EUROPEI DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA



IMPRESA 5.0 Relazioni che Funzionano, Squadre che Crescono

Il percorso formativo è pensato per supportare i dipendenti nello sviluppo di competenze relazionali, comunicative e comportamentali fondamentali per lavorare in modo efficace all'interno dei team e per interagire con il cliente esterno in maniera professionale e coerente con gli obiettivi aziendali.

L'intento è superare una logica individuale e favorire un approccio orientato alla cooperazione, alla responsabilità condivisa e alla qualità del servizio. Attraverso attività pratiche, esercitazioni e momenti di confronto, i partecipanti impareranno dinamiche di gruppo, affrontare i conflitti in modo costruttivo e adottare comportamenti orientati al risultato e alla soddisfazione del cliente.

Contenuti

Consapevolezza del proprio ruolo nel team
Comunicazione efficace e ascolto attivo
Fiducia e cooperazione nelle dinamiche di gruppo
Lavorare per obiettivi condivisi
Gestione dei conflitti e problem solving collaborativo
Agire come team: responsabilità condivisa e piano d'azione

Costo

La partecipazione al corso **2024-23627/RER/4** è gratuita in quanto il percorso è cofinanziato dal Fondo sociale europeo Programma FSE Plus 2021-2027 della Regione Emilia-Romagna.

Finanziamento in Regime di De Minimis ai sensi del Regolamento (UE) n. 2023/2831

Attestato rilasciato

Attestato di frequenza

Assistenza post corso

Sarà a disposizione dei partecipanti interessati un pacchetto di ore di consulenza per favorire l'applicazione nelle proprie organizzazioni delle nuove conoscenze.

Destinatari

Il corso si rivolge a titolari/soci, liberi professionisti, collaboratori familiari e lavoratori in imprese operanti nel settore dei SERVIZI ALLA PERSONA che spaziano dalla ricettività alla ristorazione, dai centri termali alle Beauty Farm, dalle discoteche ai parchi tematici, dai pubblici esercizi all'artigianato alimentare, dai piccoli negozi agli ipermercati etc.

Il ruolo gestito dai partecipanti implica il possesso di competenze propedeutiche all'apprendimento delle nuove tecniche.

Numero partecipanti

Minimo 8 persone

Criteri di accesso al percorso

Nel caso in cui il numero di domande superi i posti disponibili per un'ottimale realizzazione del corso (di norma 12), i candidati idonei saranno inseriti in edizioni successive rispettando l'ordine di arrivo delle domande di iscrizione, fino esaurimento delle risorse disponibili.

Non è possibile accedere a più corsi appartenenti allo stesso n. di progetto

Ente di formazione

Nuovo Cescot E.R.

Sede di svolgimento

Via Don Giuseppe Bedetti, 26 – 40129 Bologna

Durata

24 ore

Periodo di svolgimento

aprile2026 - maggio2026

PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

Nuovo Cescot E. R. - Via Don Giuseppe Bedetti, 26 – 40129 Bologna
Referente: Renata Coluccia
Tel. 051-6380350
E-mail: r.coluccia@cescot.emilia-romagna.it
www.cescot.emilia-romagna.it/