

INNOVAZIONE ECOLOGICA E DIGITALE



COMPETENZE CHIAVE PER IL FUTURO DI COMMERCIO E DISTRIBUZIONE

Operazione Rif. PA 2024-23306/RER INNOVAZIONE ECOLOGICA E DIGITALE: COMPETENZE CHIAVE PER IL FUTURO DEL COMMERCIO E DELLA DISTRIBUZIONE
realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna. Approvata con Delibera Giunta Regionale Emilia-Romagna N.119 del 3/02/2025.
PR FSE+ 2021/2027 - priorità 2. istruzione e formazione - obiettivo specifico g) promuovere l'apprendimento permanente.

Pr.7 INTELLIGENZA ARTIFICIALE PER IL RETAIL

Il corso permetterà ai partecipanti di acquisire competenze pratiche nell'utilizzo dell'intelligenza artificiale per ottimizzare la gestione dei social media, migliorare le campagne pubblicitarie digitali e creare contenuti visivi e testuali efficaci. Saranno in grado di analizzare e monitorare le performance, adattando le strategie in tempo reale per massimizzare l'engagement e la visibilità del brand.

Contenuti

- Lo storytelling come strumento di comunicazione commerciale.
Tool AI: ChatGPT + Jasper per storytelling brand, caption narrative, Pictory per creare video con voce narrante
- Il ruolo dei contenuti nel customer journey. Tool AI: ChatGPT, Copy.ai, Jasper AI – generazione testi per post, e-mail, promo, landing
Canva Magic Write
- Il potere delle immagini e del visual branding; Il video marketing per il retail. Tool AI: Pictory, Lumen5, Synthesia – trasformare testo in video con voce e animazioni
- Customer care e community management nel commercio; Automazione sì, ma con umanità; Il ruolo delle chatbots e delle risposte preimpostate.
Tool AI: ManyChat, ChatGPT (prompt conversazionali), MobileMonkey
Cenni su SocialBee per gestione calendario post
- SEO base per chi vende online (anche solo su Instagram o Google Maps)
Scrivere per farsi trovare; L'importanza della descrizione nei prodotti e post
Tool AI: Surfer SEO, Frase.io, Writesonic – ottimizzazione testi- Canva AI per alt text e nomi immagine

Metodologia didattica

Le lezioni, tutte pratiche, si svolgono sotto la guida di un docente esperto potrai esercitarti sui casi reali e "imparare facendo".

Materiale didattico

- Dispense sugli argomenti trattati

Attestato rilasciato

Al termine del percorso verrà rilasciato un Attestato di frequenza.

Assistenza post corso

Al termine del corso avrai accesso a una rete di supporto professionale per accompagnarti nel tuo percorso di crescita: grazie a Cescot Lavoro ti

Destinatari

Il corso si rivolge a persone occupate e non occupate, (esclusi i dipendenti pubblici a tempo indeterminato) con residenza / domicilio in Emilia-Romagna in data antecedente la richiesta di partecipazione.

Requisiti Sostanziali: Buona conoscenza delle tecnologie digitali e dei processi organizzativi e gestionali di una impresa del commercio e della distribuzione acquisite in contesti formali, non formali e informali. Si richiede, in alternativa, di aver preso parte ai percorsi di livello base dell'Operazione.

Criteri di accesso al percorso

L'accesso al percorso prevede un COLLOQUIO ORIENTATIVO. Output del colloquio sarà una SCHEDA DI PROFILAZIONE che consentirà di attribuire un punteggio. Nel caso le domande superino i posti disponibili verrà redatta una graduatoria che determinerà l'ordine di entrata nelle diverse edizioni del corso attivate nei limiti del finanziamento disponibile.

Numero partecipanti: 8 persone

Costo

La partecipazione al corso 2024-23306/RER è gratuita in quanto il percorso è cofinanziato dal Fondo sociale europeo Programma FSE Plus 2021-2027 della Regione Emilia-Romagna. Finanziamento Determina n.5482 del 20/03/2025

Ente di formazione

Nuovo Cescot E.R.
Via Don Giuseppe Bedetti, 26 - 40129 Bologna

Sede di svolgimento

Le lezioni si svolgeranno in VIDEOCONFERENZA Sincrona con Gotomeeting.

A fronte di specifica richiesta di uno o più partecipanti, sarà garantita la possibilità di fruizione in presenza presso la sede del corso. Informarsi in sede per le specifiche in vigore al momento della programmazione del corso.

Durata: 24 ore

Periodo di svolgimento

Marzo 2026

PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

Referente: Cinzia Astolfi | Nuovo Cescot ER
051-6380350

c.astolfi@cescot.emilia-romagna.it

www.cescot.emilia-romagna.it